

	<b>4.1.1 Pflegeleitbild</b>	
	4.0 Leistungserbringung	4.1 Grundsätze

Im Seniorenhaus Lerchenweg wird der Mensch, unser Bewohner und unser Personal, als ein ganzheitliches, individuelles Wesen betrachtet, welches im Laufe seines Lebens durch die eigene Biografie, sein soziales, gesellschaftliches und kulturelles Umfeld und die eigene unverwechselbare Spiritualität geprägt wurde.

Das Anliegen aller Handelnden in unserer Einrichtung ist die Beachtung der Individualität jedes Bewohners und die Verwirklichung eines hohen Maßes an Zufriedenheit, Lebens- und Arbeitsqualität. Im Seniorenhaus Lerchenweg arbeitet ein Team von ausgebildeten und engagierten Pflegefachkräften und Pflegekräften, die dem Bewohner eine liebevolle Fürsorge zukommen lassen.

Unsere Einrichtung bietet 80 pflege- und hilfebedürftigen Menschen ein Zuhause. Trotz dieser Größe legen wir großen Wert darauf, den Bewohnerinnen und Bewohnern und unserem Personal ein Leben in familiärer Atmosphäre zu ermöglichen.

Um diese Vorsätze zu realisieren, wurden gemeinschaftlich folgende Grundsätze als Pflegeleitbild erarbeitet:

1. Im Seniorenhaus Lerchenweg wird die Würde und Intimsphäre mit der dazugehörigen eigenen Tagesstruktur geachtet, um damit den Erhalt der Lebensqualität zu unterstützen.
2. Wir haben uns für das neue Begutachtungsinstrument des MD entschieden, um die Beeinträchtigungen der Selbständigkeit und den daraus resultierenden Hilfebedarf festzustellen. Dieses in 6 Modulen unterteilte Instrument dient als Grundlage zur Planung und Umsetzung einer ganzheitlichen Pflege und Betreuung. Pflege orientiert sich nach den Bedürfnissen der zu Pflegenden, es schließt Beratung und Begleitung des Bewohners bei der Erhaltung und Entwicklung seiner Fähigkeiten und Stärken ein. Der bisherige Lebensrhythmus des Bewohners bestimmt hierbei Raum und Zeit unseres Pflegeprozesses.
3. Im Seniorenhaus Lerchenweg führen wir eine ruhige, respektvolle und würdevolle Kommunikation mit dem Bewohner, Angehörigen, externen Partner und zwischen den Mitarbeitern. Gespräche jeglicher Art dienen dem Meinungsaustausch, der Willensbildung, der Wahrnehmungsüberprüfung, der Vereinbarung des gemeinsamen Handelns und insbesondere im Kontakt mit den Bewohnern zum Ausdruck menschlicher Nähe. Der Bewohner wird bei uns als ein Individuum gesehen und gepflegt. Unser Augenmerk liegt bei der Persönlichkeit mit eigener Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft. Durch unsere Biografiearbeit kann unsere Kommunikation individuell auf den Bewohner angepasst werden. Grundsätzlich werden unsere Bewohner mit „Sie“ angesprochen, dem, individuellen Wunsch nach dem „Du“ werden wir gerecht. In der Wahl ihres Sprachausdruckes und der Sprachmelodie gehen unsere Mitarbeiter auf den individuellen Sprachcharakter des Bewohners ein. Mit Mitarbeiter und Bewohner begegnen sich zwei individuelle Menschen, die einen für sich harmonischen Sprachcharakter finden, der sich an den Grundsätzen dieses Leitbildes ausrichtet. Wir legen großen Wert auf eine kongruente verbale und nonverbale Kommunikation zwischen Mitarbeiter und den Bewohnern. Unsere Kommunikation dient der Sicherheit und Geborgenheit für den Bewohner.
4. Wir beziehen Angehörige, Ehrenamtliche und andere Bezugsgruppen in unsere Arbeit mit ein. Wir unterstützen die Bewohner unseres Hauses in dem Wunsch nach einer aktiven Teilnahme am sozialen Geschehen innerhalb der Einrichtung.
5. In der Zusammenarbeit mit Haus- und Fachärzten sowie anderen externen und internen Therapeuten/ Dienstleistern, wird großen Wert auf Individualität, Kontinuität und Fachkompetenz gelegt. Neben regelmäßigen Besuchen wird auf eine lückenlose Kommunikation und Informationsweitergabe geachtet.
6. Jede Kritik ist für uns eine Aufforderung, unser Handeln zu hinterfragen, um erkennbare Missstände zu beseitigen und gegebenenfalls die Haltung und Gewohnheiten zu ändern.
7. Wir dokumentieren mit einem zugelassenen elektronischen Dokumentationssystem. Dabei wird auf die Erfassung aller physischen und psychischen Probleme, der individuellen Ressourcen sowie die zielführenden Maßnahmen geachtet. Durch die tägliche Dokumentation wird die Pflege und Betreuung genau begleitet und schriftlich festgehalten. Zur Überprüfung und Weiterentwicklung finden regelmäßig Pflegevisiten und Qualitätszirkel statt.
8. Als Voraussetzung für verantwortungsbewusstes und kompetentes pflegerisches Handeln stellt das Seniorenhaus Lerchenweg eine kontinuierliche Schulung, Weiterbildung und fachorientierte Information aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sicher.
9. Im Seniorenhaus Lerchenweg wird Bezugspflege in allen Wohnbereichen durchgeführt. Ziel ist, dass jedem Bewohner ein fester Ansprechpartner und Vertrauter zur Seite steht, der die Entwicklung des Pflegebedürftigen genau beobachtet, einschätzt sowie dessen Bedürfnisse berücksichtigt.
10. Wir gewährleisten und verbessern die Qualität unserer Pflege durch Anpassung und Beachtung von Standards, die regelmäßig in Anlehnung an Pflege wissenschaftliche Erkenntnis aktualisiert werden.
11. Die stetige Reflexion aller Bereiche und Instanzen ist uns wichtig. Selbstwahrnehmung und Reflexion gehören zu unserem beruflichen Handwerkszeug. Die Pflegenden sind sich bewusst, dass ethische, moralisch und an bestimmten Normen gebundene Haltungen und Vorstellungen das eigenen Wahrnehmen und Verhalten beeinflussen.

erstellt:	Freigabe:	Version:	Freigabe am:	Erstellungsdatum:	Wiedervorlage	Seite 1
QB	EL	1	01.11.2022	11.10.2022	11/2027	von 1